

Утверждаю:

Руководитель ИЛ ГБУСО Свердловская
облветлаборатория

_____ Н.И. Сюткина

Правила приема проб

ВИ-02-00-05-2020

Разработал: заместитель руководителя ИЛ Несмелова С.С.

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 2	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

Содержание:

1. Назначение и область применения
2. Определения
3. Обозначения и сокращения
4. Общее положение

4.1. Отбор и прием проб пищевой продукции.

4.2. Отбор проб патологического и биологического материала.

5. Уведомление Заказчика.

1. Назначение и область применения.

1.1. Настоящие правила разработаны в целях соблюдения деятельности отдела приема проб ГБУСО ИЛ Свердловская облветлаборатория требованиям системы менеджмента качества согласно ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2019.

1.2. Данные правила регламентируют порядок доставки, регистрации, приема, шифровки проб пищевой продукции, биологического, патологического и иного материала (далее - материала), а так же требования к действиям по порядку обслуживания Заказчиков или их представителей, обращающихся в ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория (далее – ИЛ) для проведения лабораторных исследований.

1.3. Настоящие Правила обязательны для использования в работе сотрудниками отдела приема проб Учреждения и Заказчиками.

2. Определения

Проба – пищевой продукт, вода, патологический и биологический материал, объекты окружающей среды, отобранные и доставленные в лабораторию заказчиком для проведения исследований в установленные сроки.

Патологический материал (патматериал) - материал, направленный в лабораторию для определения или подтверждения причины заболевания или гибели животных, включая птиц, зверей, пчел, рыб (далее животных).

Биологический материал - материал, отобранный при жизни животного (кровь, моча, фекалии и пр.)

Нормативные документы – государственные (национальные стандарты, ГОСТ), устанавливающие нормы, правила, методы, в том числе отбора, упаковки, доставки и хранению проб.

Смывы - это образцы жидкостей с микроорганизмами, взятые с той среды, на которой они первоначально могут присутствовать (поверхностей рук работников, оборудования, столов, спецодежды и т.п.).

3. Обозначения сокращения

ИЛ – испытательная лаборатория ГБУСО Свердловская облветлаборатория;

СТО – стандарт предприятия;

ТУ – технические условия;

ТР ТС – технический регламент таможенного союза;

СМК – система менеджмента качества;

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 3	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

НД – нормативный документ;
МУ – методические указания;

4. Общее положение

Прием проб в лаборатории осуществляют сотрудники отдела приема проб ИЛ. В ИЛ пробы проходят входной контроль. Пробы, поступившие в отдел приемки проб ИЛ, регистрируются в Ж-05-04-01-2013 «Журнале регистрации материала, поступившего на исследования».

4.1. Отбор и прием проб пищевой продукции, воды

1. ИЛ не проводит отбор проб и не несет ответственности за соблюдение процедуры отбора проб.
2. Лаборатория принимает на анализ пробы:
 - отобранные экспертами Органа по сертификации продукции и услуг;
 - отобранные Заказчиком в соответствии с условиями договора.
3. Заказчик при доставке проб в лабораторию должен оформить Акт отбора образцов и/или Заявку на исследование образцов (проб), предоставить копии СТО, ТУ и другие документы на образец, по запросу ИЛ.
 - Акт отбора образцов оформляется экспертом по сертификации, лицом уполномоченным заказчиком.
 - Заявка на исследование образцов (проб) оформляется Заказчиком.
4. **В заявке на исследование обязательно должно быть указано:**
 - наименование заказчика;
 - адрес (юридический);
 - наименование производителя;
 - адрес производства;
 - место отбора проб;
 - НД на отбор проб;
 - указать, кем отобраны пробы (ФИО, должность);
 - ИНН;
 - контактный телефон;
 - цель исследования (производственный контроль, ветеринарно-санитарная экспертиза, декларация, сертификация);
 - наименование вида продукции, сорт, категория, фасовка, термическое состояние, срок годности, температура хранения, нормативный документ на продукцию;
 - количество образцов (масса отобранной пробы);

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 4	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

- размер партии, от которой отобраны образцы;
- реквизиты партии (№ партии, дата выработки, розлива, год урожая и т.д.);
- нормативный документ, нормирующий показатели качества и безопасности (ТУ, СТО, ТР ТС, ГОСТ, Санитарные нормы и правила и прочее);
- показатели, по которым требуется провести исследования.

5. В Заявке на исследование необходимо указать:

5.а. Вариант оформления протокола:

- с аттестатом аккредитации;
- без аттестата аккредитации с комментариями (мнения и толкования);
- без аттестата аккредитации, без комментариев.

5.б. Способ получения протокола испытаний:

- на руки заказчику (представителю заказчика);
- почтой (необходимо указать адрес доставки).

5.в. Метод проведения испытаний:

- указать метод заявленный Заказчиком.
- по усмотрению испытательной лаборатории (Заказчик поручает выбор методики лаборатории, при необходимости лаборатория имеет право изменить методику исследования).

5.г. Ознакомиться с Областью аккредитации Заказчик может в отделе приема проб и на сайте Россакредитации, реестр аккредитованных лиц.

6. Вся информация, указанная в Акте отбора проб и/или в Заявке на исследование будет перенесена в Протокол испытаний, поэтому Заявка на исследование и/или Акт отбора должны содержать достоверную информации об исследуемом образце.

За достоверность указанной информации в сопроводительной документации несет ответственность Заказчик!

7. Результат испытаний распространяется только на доставленный образец.
8. Контрольная проба (образец) храниться у Заказчика.
9. Проба, доставленная для испытания, не подлежит возврату и утилизируется, за исключением арбитражных случаев.
10. Протокол оформляется не позднее 5 рабочих дней после окончания испытаний автоматизированной системой ФГИС «Веста».
11. В ИЛ при поступлении на исследование образцы проб проходят входной контроль:
 - соответствие количества представленного образца требованиям НД;
 - соответствие представленного образца заявленному наименованию, визуально по внешним признакам;
 - соответствие и целостность упаковки, сохранение контроля первого вскрытия (при наличии);

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 5	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

- дату выработки, установленные сроки годности, условия хранения.
- соблюдение режима доставки (если образец требуют особых условий хранения)
- сопроводительные документы.

11.а. Проводится идентификация образца на соответствие информации указанной в Акте отбора проб и/или в Заявке на исследование (ЗИ-05-04-06-2020, ЗИ-05-04-07-2020, ЗИ-05-04-08-2020, ЗИ-05-04-09-2020, ЗИ-05-04-10-2020), маркировке. **Если доставленный образец не соответствует заявленной информации, то такой образец для исследований в лабораторию не принимается.**

11.б. Определяются термическое состояние образца, температура хранения, срок годности для предотвращения его порчи.

11.в. Фактическое состояние образца фиксируется в бумажном и /или электронном виде сотрудниками отдела приема проб при регистрации доставленного образца на исследование.

11.г. При наличии сомнений относительно пригодности образца или при установлении непригодности для проведения испытаний, сотрудники отдела приема проб согласовывают с Заказчиком вопрос о повторном отборе и доставке проб в лабораторию. При необходимости оформляется протокол переговоров ПП-03-00-18-2018.

12. Образцам присваивается регистрационный номер. Процедура регистрации и дальнейшее прохождение образца под своим регистрационным номером не допускает путаницы и потери испытуемых проб. Регистрационный номер пробы является ее идентификационным признаком (шифром) и сопровождает пробу по всему технологическому циклу, включая выдачу результата (шифр пробы соответствует номеру Протокола испытания) и утилизацию.

13. Образцы хранятся при температуре, указанные в Заявке на исследование и/или Акте отбора образцов, на маркировке, во избежание их порчи.

14. Пробы, прошедшие регистрацию с целью обеспечения конфиденциальности обезличиваются всеми возможными способами и с заданием передаются в отделы для испытания.

15. В ИЛ, соблюдаются «Правила обеспечения конфиденциальности информации, в том числе поступающей от третьих лиц». Заказчик, подписав заявку на исследование, дает согласие на обработку и использование результатов исследования для передачи в контролирующие органы, по их письменному запросу.

О выданных протоколах исследований с указанием даты и номера, оборудования, использованного при составлении соответствующего протокола, об объекте исследований, о лице, обратившемся в испытательную лабораторию с целью проведения исследований (заказчике), и дате подачи такого заявления - в течение 5 рабочих дней ИЛ предоставляет эти сведения в Федеральную службу по аккредитации с использованием ФГИС.

16. Выдача протоколов испытаний производится непосредственно заказчику или его уполномоченному представителю **при наличии доверенности.**

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 6	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

4.2. Отбор проб патологического и биологического материала.

Входной контроль:

- патологический, биологический материал, смывы:

- 1) целостность и герметичность упаковки
- 2) идентификация пробы
- 3) соответствие доставленной пробы сопроводительному документу
- 4) проба должна быть опечатана (печать организации, подпись врача с расшифровкой)
- 5) должны быть соблюдены правила отбора, хранения и транспортировки проб
- 6) определяется достаточность пробы, пригодность для испытаний (измерений) в соответствии с нормативным документом.

Сопроводительный документ (акт отбора) может быть представлен в свободной форме, но обязательно должен содержать необходимую информацию для идентификации пробы. **Лаборатория не несет ответственности за оформление сопроводительных документов (актов отбора проб).**

При ошибочном внесении данных, перечеркнуть запись, рядом внести правильную и завизировать подписью!

При наличии сомнений относительно пригодности пробы или при установлении непригодности пробы для проведения испытаний (несоблюдение правил отбора, недостаточное/неполное количество пробы, нарушение консервации, транспортировки, хранения, не совпадение пробы с сопроводительным документом/актом отбора и т.д.), сотрудники отдела приемки проб ИЛ выясняют дополнительную информацию со специалистом, осуществлявшим отбор/заказчиком с целью принятия решения. При необходимости оформляется протокол переговоров ПП-03-00-18-2018. Варианты действий:

- 1) прием пробы с устранением несоответствий специалистом, осуществившим отбор/заказчиком;
- 2) отказ в приеме пробы с составлением акта.

5. Уведомление заказчика.

При отсутствии технической возможности проведения испытаний Заказчику предоставляется информация о лабораториях, в которые он может обратиться для проведения исследований. Либо согласовываются порядок и сроки проведения исследований в ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория, после устранения обстоятельств отказа.

Заказчик вправе заполнить опросный лист (Анкета) с оценкой работы лаборатории и написать жалобу (претензию).

Рассмотрение жалоб (претензий) и обращений, относящиеся к деятельности ИЛ и давать ответы на них, лаборатории будет в течение десяти рабочих дней со дня их поступления;

ИЛ ГБУСО Свердловская обветлаборатория		Страница 7	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

Для ознакомления и использования Правила приема проб и формы Заявок размещены на сайте: www.covl.ru.

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 8	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

ЗИ-05-04-06-2020

**Заявка на исследование образцов (проб)
в ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория**

_____ (дата)

Наименование заказчик (заявителя): _____

Адрес (юридический): _____

Наименование производителя: _____

Адрес производства: _____

Место отбора проб: _____

Пробы отобраны (Ф.И.О., должность): _____

НД на отбор проб: _____

ИНН _____ **ОГРН** _____ **Контактный телефон** _____

Цель исследования: производственный контроль, ВСЭ, декларация, сертификация

№	Наименование вида продукции, сорт, категория, фасовка, термическое состояние, срок годности, температура хранения, НД на продукцию	Количество образцов (масса пробы)	Размер партии, от которой отобраны образцы	Реквизиты партии: № партии, дата выработки, розлива, год урожая и т.д.	НД нормирующий показатели качества и безопасности	Показатели

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 9	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

1. Заявитель просит:

- оформить протокол:
 - ◇ с аттестатом аккредитации;
 - ◇ без аттестата аккредитации:
 - ◇ с комментариям;
 - ◇ без комментариев
- предоставить протокол (экспертизу):
 - ◇ на руки;
 - ◇ почтой (адрес):
- провести испытания:
 - ◇ по усмотрению лаборатории;
 - ◇ указать метод:

2. Заявитель ознакомлен и согласен что:

- результат испытания распространяются на доставленный образец;
- проба не подлежит возврату и утилизируется;
- протокол оформляется не позднее 5 рабочих дней после окончания испытаний автоматизированной системой ФГИС «Веста»;
- ИЛ не несет ответственности за отбор проб и информацию предоставленную заказчиком;
- контрольный образец хранится у заявителя.
- с Правилами приема проб.

3. Заявитель ознакомлен и согласен с тем, что в случае отсутствия в области аккредитации (и/или): наименования объекта, метода исследования, определяемого показателя, нормируемый показатель в не диапазона указанного в области аккредитации - **протокол выдается без ссылки на аттестат аккредитации.**
4. Учреждение не несет ответственность в случае раскрытия результатов исследований третьим лицам при передаче их с помощью коммуникационных технологий или через доверенное лицо. С условиями передачи результатов согласен. _____ Ф.И.О.

Заказчик (заявитель):
Ф.И.О., должность: _____
Подпись: _____
Телефон: _____

Испытательная лаборатория:

МП

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 10	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

ЗИ-05-04-07-2020

Заявка на исследование образцов (проб)
в ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория
от физического лица

_____ (дата)

Наименование заказчик (заявителя): _____

Адрес: _____

Паспортные данные: серия _____ № _____ дата выдачи _____

кем выдан _____

Место отбора проб: _____

НД на отбор проб: _____

Контактный телефон _____

№	Наименование вида продукции, сорт, категория, фасовка, термическое состояние, срок годности, температура хранения, НД на продукцию	Количество образцов (масса пробы)	Размер партии, от которой отобраны образцы	Реквизиты партии: № партии, дата выработки, розлива, год урожая и т.д.	НД нормирующий показатели качества и безопасности	Показатели

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 11	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

1. Заявитель просит:

- оформить протокол:

 ◇ с аттестатом аккредитации;

 ◇ без аттестата аккредитации;

 ◇ с комментариям;

 ◇ без комментариев

- предоставить протокол (экспертизу):

 ◇ на руки;

 ◇ почтой (адрес):

- провести испытания:

 ◇ по усмотрению лаборатории;

 ◇ указать метод:

2. Заявитель ознакомлен и согласен что:

– результат испытания распространяются на доставленный образец;

– проба не подлежит возврату и утилизируется;

– протокол оформляется не позднее 5 рабочих дней после окончания испытаний автоматизированной системой ФГИС «Веста»;

– ИЛ не несет ответственности за отбор проб и информацию предоставленную заказчиком;

– контрольный образец хранится у заявителя.

– с Правилами приема проб.

3. Заявитель ознакомлен и согласен с тем, что в случае отсутствия в области аккредитации (и/или): наименования объекта, метода исследования, определяемого показателя, нормируемый показатель в не диапазона указанного в области аккредитации - **протокол выдается без ссылки на аттестат аккредитации.**

4. Учреждение не несет ответственность в случае раскрытия результатов исследований третьим лицам при передаче их с помощью коммуникационных технологий или через доверенное лицо. С условиями передачи результатов согласен. _____ Ф.И.О.

Заказчик (заявитель):

Ф.И.О., должность: _____

Подпись: _____

Телефон: _____

Испытательная лаборатория:

ИЛ ГБУСО Свердловская облетлаборатория		Страница 12	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

ЗИ-05-04-09-2020

**Заявка на исследование
в ИЛ ГБУСО Свердловская облетлаборатория
ОБРАЗЦОВ (ПРОБ)**

от «__» _____ 20__ года

Цель:

диагностическое исследование племенная продажа, карантин, выставка
направляются для исследования в бактериологический отдел:
патологический материал (перечислить, какой) _____

от _____, возраст _____
(вид животного, порода)

принадлежащего _____
(Ф.И.О. владельца животного,

организация)

адрес _____
(область, город, улица)

АНАМНЕЗ:

Дата заболевания животного _____

Дата падежа (убоя) _____ Дата отбора материала _____

Кем отобран материал _____
(должность, Ф.И.О.)

НД на отбор проб: _____

Клиническая картина, _____

Данные патологоанатомического вскрытия _____

Сведения о вакцинации _____

Предположительный диагноз _____

Проб(ы) направляет _____
(должность, Ф.И.О.) (подпись)

контактный телефон _____ М.п.

Пробы доставил _____
(должность, Ф.И.О.) (подпись)

Пробы принял ветеринарный врач _____
(Ф.И.О.) (подпись)

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 13	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

1. Заявитель просит:

предоставить протокол (экспертизу):



на руки



почтой (адрес):

провести испытания:

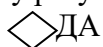


по усмотрению лаборатории



указать метод:

дать оценку результатов испытаний в соответствии с требованиями НД (заключение):



2. Заявитель ознакомлен и согласен что:

- результат испытания распространяются на доставленный образец
- проба не подлежит возврату и утилизируется
- протокол оформляется не позднее 5 рабочих дней после окончания испытаний
- ИЛ не несет ответственности за отбор проб и информацию предоставленную заказчиком;
- контрольный образец хранится у заявителя
- с Правилами приема проб.

Учреждение не несет ответственность в случае раскрытия результатов исследований третьим лицам при передаче их с помощью коммуникационных технологий или через доверенное лицо. С условиями передачи результатов согласен. _____ Ф.И.О.

Заказчик (заявитель):

Ф.И.О., должность: _____

Подпись: _____

Телефон: _____

Испытательная лаборатория:

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 14	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

ЗИ-05-04-08-2020

**Заявка на исследование образцов (проб)
в ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория**

_____ (дата)

Наименование заказчика (заявителя): _____

Адрес (юридический): _____

Наименование производителя: _____

Адрес производства: _____

Место отбора проб: _____

НД на отбор проб: _____

ИНН _____ **ОГРН** _____ **Контактный телефон** _____

Цель испытания: подтверждение сроков годности

№	Наименование вида продукции, сорт, категория, фасовка, термическое состояние, срок годности, температура хранения, НД на продукцию	Количество образца (масса пробы)	Размер партии, от которой отобраны образцы	Реквизиты партии: № партии, дата выработки, розлива и т.д.	НД нормирующий показатели качества и безопасности

№	Предполагаемый срок годности	Температура хранения продукта по НД, маркировке	Показатели	Даты (время) проведения испытания	Температура хранения продукта в ИЛ

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 15	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

1. Заказчик (заявитель) просит:

- оформить протокол:

◇ с аттестатом аккредитации;

◇ без аттестата аккредитации: ◇ с комментариям; ◇ без комментариев

- предоставить протокол (экспертизу):

◇ на руки;

◇ почтой (адрес):

- провести испытания:

◇ по усмотрению лаборатории;

◇ указать метод:

2. Заявитель ознакомлен и согласен что:

- результат испытания распространяются на доставленный образец;
- проба не подлежит возврату и утилизируется;
- протокол оформляется не позднее 5 рабочих дней после окончания испытаний автоматизированной системой ФГИС «Веста»;
- ИЛ не несет ответственности за отбор проб и информацию предоставляемую заказчиком;
- контрольный образец хранится у заявителя.
- с Правилами приема проб.

3. Заявитель ознакомлен и согласен с тем, что в случае отсутствия в области аккредитации (и/или): наименования объекта, метода исследования, определяемого показателя, нормируемый показатель в не диапазона указанного в области аккредитации - **протокол выдается без ссылки на аттестат аккредитации.**

4. Учреждение не несет ответственность в случае раскрытия результатов исследований третьим лицам при передаче их с помощью коммуникационных технологий или через доверенное лицо. С условиями передачи результатов согласен.

_____ Ф.И.О.

Подписи:

Заказчик (заявитель):
Ф.И.О., должность: _____

Испытательная лаборатория:

Подпись: _____

Телефон: _____

МП

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 16	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

ЗИ-05-04-10-2020

**Заявка на исследование
в ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория
ОБРАЗЦОВ (ПРОБ)
от физического лица**

от _____

Цель:

диагностическое исследование племенная продажа, карантин, выставка

НД на отбор проб: _____

Владелец _____

Адрес _____

Вид животного, кличка _____

№ п/п	Наименование материала	Порода, пол, номер клейма	Возраст	Показатель

3. Заявитель просит:

предоставить протокол (экспертизу):

на руки

почтой (адрес):

провести испытания:

по усмотрению лаборатории

указать метод:

дать оценку результатов испытаний в соответствии с требованиями НД (заключение):

ДА

НЕТ

4. Заявитель ознакомлен и согласен что:

- результат испытания распространяются на доставленный образец
- проба не подлежит возврату и утилизируется
- протокол оформляется не позднее 5 рабочих дней после окончания испытаний
- ИЛ не несет ответственности за отбор проб и информацию предоставленную заказчиком;
- контрольный образец хранится у заявителя.
- с Правилами приема проб.

3. Учреждение не несет ответственность в случае раскрытия результатов исследований третьим лицам при передаче их с помощью коммуникационных технологий или через доверенное лицо. С условиями передачи результатов согласен. _____ Ф.И.О.

Заказчик (заявитель):

Испытательная лаборатория:

Ф.И.О.: _____

Подпись: _____

Телефон: _____

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 17	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

Протокол переговоров ПП-03-00-18-2018

Протокол переговоров

Время проведения переговоров:

начало — " __ " _____ 20__ г.

окончание — " __ " _____ 20__ г.

Присутствовали при проведении переговоров:

1. Со стороны _____

следующие представители: _____

2. Со стороны _____

следующие представители: _____

Подписывают Настоящий Протокол и указывают следующее:

1. Предмет переговоров сторон:

2. Соглашения, достигнутые в результате переговоров сторон:

Настоящий Протокол подписали:

ГБУСО Свердловская облветлаборатория

ИЛ ГБУСО Свердловская облветлаборатория		Страница 18	Изменение
Правила приема проб	ВИ-02-00-05-2020	Всего страниц 19	

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ И УЧЕТА ИЗМЕНЕНИЙ ВНУТРЕННЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

№ п/п	актуализация		изменения				
	Дата	Подпись	Наименование раздела	Номер изменения	Дата замены	Фамилия лица, проводившего изменение	Подпись лица, проводившего изменение
1	2	3	4	5	6	7	8

